

---

# AdKlick Support

---

## **Warum wird kein PopDown Fenster gezählt?**

Beachten Sie zur PopDown-Werbeform bitte folgende Hinweise:

Das Fenster öffnet sich auf der Webseite mit dem eingebundenen Code erst bei mir mit einem Maus-Klick an eine beliebige Stelle.

Weiterhin besteht eine Reloadsperre von 12 Stunden. Sofern Besucher X das Fenster in dieser Zeit schon einmal geöffnet hat, wird es erst nach 12 Stunden erneut geöffnet.

Beachten Sie zudem die Länderfreigabe anhand der Flaggen im Programmkatalog. Ist bei der Kampagne nur eine deutsche Flagge, dann öffnet sich das Fenster nur für Besucher aus Deutschland.

Zum Schluss prüfen Sie bitte, ob Sie einen Werbeblocker aktiviert haben, welcher das Öffnen des Fensters ggf. verhindert.